FISCHER Clémence Le 3 Octobre 2012

MELINGER Céline

RAMOND Alexandre

VELLEUX Simon

`

**RAPPORT**

**Ce rapport est une première analyse des différents caractères de chaque personne de notre groupe projet ainsi que des dispositions de travail, de l’atmosphère, des difficultés et des avantages que nous aurons.**

Tout d’abord, nous établirons une fiche d’identité de chaque personne du groupe qui nous permettra de voir les caractères et volonté de chacun vis-à-vis du projet et de l’équipe qui va se construire.

Puis, nous analyserons les différents messages contraignants de chacun et essayerons de trouver des techniques et moyens pour que chacun se sentent bien dans le groupe.

Nous travaillerons ensuite sur le Belbin Test pour comprendre quels seront les rôles prédominants de notre groupe et l’utiliser pour rechercher des méthodes qui nous aideront à appuyer nos points forts et changeant nos points faibles en avantages.

Pour finir, nous parlerons des différents dessins que nous avons produits lors de la première séance de Team Bulding.

# Fiches d’identité individuelles :

## Nom :Clémence FISCHER

**Score TOEIC**: 710

**Ce que j’ai pensé de l’auto-apprentissage :**

Durant ma première année d’auto-apprentissage, j’ai pu mettre en avant deux notions qui sont pour moi primordiales pour travailler efficacement : MOTIVATION et PLANIFICATION.  
Je souhaite poursuivre mon apprentissage de la langue à travers le projet et donc dans un cadre plus professionnel.

**Messages contraignants :** Soit Parfait, Soit Fort  
Au niveau du groupe, je suis une personne qui stress rapidement et qui a besoin d’être rassurée quant à l’avancement du travail. J’ai tendance à me focaliser sur le résultat et moins sur l’environnement de travail. J’ai cependant déjà évolué et appris à gérer cela lors de mon projet. Cette année, je compte donc continuer ce travail sur moi-même au sein du groupe projet.

J’ai de plus besoin de sentir du dynamisme autour de moi et de sentir que les personnes de mon groupe sont motivées à fournir un travail de qualité.

Etant -/+, j’ai tendance, de plus, à garder mes émotions en moi lorsque quelque chose me met dans l’inconfort. J’essayerai d’exprimer mes sentiments et de trouver un juste milieu pour que chaque personne de mon groupe soit à l’aise.

**Ce que j’attends de l’auto-apprentissage :**

J’espère que cette année sera riche en expérience, que je vais pouvoir me développer et aider les autres à évoluer dans leurs objectifs. Je sais que du fait que nus soyons quatre personnes avec des caractères différents et plus ou moins fort, il y aura des moments plus difficiles que d’autres mais je pense que ce challenge de management au sein de notre groupe, nous permettra de grandir et de devenir au final une vraie équipe projet avec ses points forts et où les capacités de chacun seront bien exploitées.  
**Mes valeurs  : Organisation**, Engagement, Plaisir

**Nom**: Céline MELLINGER

**Score TOEIC**: 680

**Ce que j’ai pensé de l’auto-apprentissage :**

Pour mon auto-apprentissage, j’ai décidé de partir en Erasmus à Copenhague pour découvrir de nouvelles cultures et découvrir de nouvelles langues.

**Mes messages prescrits :** Fais moi plaisir

Soit parfaite

**Ce que j’attends de l’auto-apprentissage :**Je pense désormais que pour vraiment progresser dans une langue il ne faut pas hésiter à écrire mais surtout à parler.

**Mes valeurs :** Partage, Responsabilité, Compétition

## Nom: Alexandre RAMOND

**Score TOEIC**: 740

**Ce que j’ai pensé de l’auto-apprentissage :**

*Mes ressentis sur l’auto-apprentissage l’an dernier :* intéressant, mais encore énormément de chemins à explorer.

*Mon expérience projet antérieure* : Excellente. Un projet très intéressant, mené avec une équipe motivante et enthousiaste. Des résultats satisfaisants et un premier pas, une première vision de ce à quoi pourrait ressembler une « équipe apprenante ».

**Mes messages prescrits :** Dépêche-toi ! & Sois parfait !

J’ai une volonté de trouver l’équilibre qui me correspond entre ces deux façons de vivre, seul mais aussi grâce à l’aide de mes camarades ! Nous avons envie de nous accorder afin que chaque personne du groupe se sente bien. Pour ma part, je pense que j’ai envie d’observer comment cela se passe au départ, pour par la suite, pouvoir me livrer plus facilement ; en espérant que chacun y trouvera son compte.

Ma position de vie est : + - . En général, j’accorde plus de crédibilité à ce que je fais qu’à ce que les autres peuvent faire. Bien entendu, cela dépend des situations. Il me semble que je suis le seul + - dans mon groupe. A voir ce que cela va donner !

**Ce que j’attends de l’auto-apprentissage :**

*Mes attentes cette année au niveau de l’auto-apprentissage* : Implication réelle et importante de l’anglais dans la vie du groupe lui-même. Messages et mails en anglais, début de séance projet en anglais, mais aussi du plaisir !

*Ce que j’attends cette année* : Une évolution. Un « tilt », quelque chose qui se passe au sein de notre groupe, j’ai très envie de tester des méthodes et des outils différents pour ressentir ce qu’est un manager, du moins à s’en approcher. Une volonté certaine d’apporter mon savoir-faire mais aussi mon savoir-être et construire quelque chose qui me plait avec ce groupe.

**Mes valeurs :** Investissement, Plaisir, Combativité, Respect

## Nom : Simon VEILLEUX

**Score TOEIC :** 740

**Ce que j’ai pensé de l’auto-apprentissage :**

Beaucoup de découvertes. Beaucoup de plaisir. Je pense que j’ai un peu manqué d’organisation et d’approfondissement pour réellement progresser. Du coup j’ai le sentiment d’avoir peu évolué en anglais mais d’avoir appris sur moi : j’aime la compétition, la découverte, travailler sur support numérique. Par contre il me faut un travail supplémentaire après coup pour concrétiser l’apprentissage.

**Mes messages prescrits :** « Dépêche-toi » et « Fait un effort »

Ce qui, pour moi, ressort le plus de l’association de ces deux messages contraignants est mon goût pour l’efficacité. Le travail ne me gêne pas, tant qu’il fait rapidement et que le résultat est suffisant. Je suis un fervent adepte de la procrastination et cela ne me dérange pas de travailler en temps limité. Cette aisance dans l’urgence vient peut-être du fait que je ne recherche pas  « l’excellent » mais le « suffisant » pour ce qui est de mon résultat.

Ma position de vie est -/+. Cela se retrouve principalement dans ma recherche d’approbation envers mes coéquipiers et ma crainte de ne pas être assez « bon ».

**Ce que j’attends de l’auto-apprentissage :**

Principalement du vocabulaire professionnel, et de l’aisance à l’oral. En plus du score de 785 au TOIEC je voudrais savoir tenir une conversation en anglais avec quelqu’un et comprendre un journal télévisé par exemple. J’espère aussi passer de bon moment avec mon « équipe »

**Mes valeurs :** Efficacité, Plaisir, Respect, Indulgence

## Le groupe :

En discutant ensemble, nous avons essayé de trouver des valeurs transverses à tous.

Ces valeurs sont : **Solidarité, Professionnalisme, Convivialité.**

Pour intégrer l’auto-apprentissage à notre groupe et notre projet, nous souhaitons animer de courtes séances récapitulatives en anglais pour commencer puis intégrer l’apprentissage de l’anglais aux moments de détentes (pauses, jeux…) .

En effet, nous souhaitons surtout, à la fin de cette année, être plus à l’aise à l’oral, que ce soit au niveau de la compréhension ou l’expression, et d’avoir plus d’assurance.  
Nous souhaitons de plus communiquer entre nous par mail ou par message en anglais, cette manière d’échanger ne ralentira pas notre travail et ne nuira pas à nos relations externes mais nous permettra de nous entrainer à communiquer.  
Petit à petit, nous élargirons la durée des séances en anglais pour pouvoir en juin pouvoir tenir une séance projet entière en anglais.

# Les messages contraignants :

Nous avons analysé nos messages contraignants pour savoir quelles allaient être les tendances du groupe et les comprendre afin de palier les potentiels problèmes et de créer une atmosphère de travail et une méthode de travail propice à chacun.

Nous avons remarqué que deux personnes sur quatre (Simon, Alexandre) ont pour message contraignant principal « Dépêche-toi ». Céline fonctionne de temps en temps aussi ce cette manière. Cependant, Clémence, ne travaille pas ainsi. Elle a pour habitude de travailler en avance et d’anticiper les tâches. C’est une manière pour elle de se rassurer et de ne pas laisser de place à l’imprévu et éviter les moments de stress. De plus, ces deux messages principaux sont « Soit Parfaite » et «  Soit Forte  ». Ce premier accentue son désir d’un travail organisé, prévu et calculé. Son deuxième message l’incitera à ne pas dévoiler ses sentiments et ses frustrations vis-à-vis du travail du groupe.   
 Nous avons donc envie de mettre en place une méthode permettant de déceler l’état d’esprit de chaque personne du groupe. C’est pourquoi nous allons instaurer un système de jauge et de barème pour à la fois exprimer notre ressenti et notre avancement du travail. Ceci aura pour effet de rassurer Clémence sur l’avancement du travail de chacun et de lui permettre d’exprimer son degré d’anxiété. Nous aurons aussi à cœur de clairement définir le travail de chacun afin d’éviter que le côté « Fait un effort » de Simon ne le pousse à toucher à toutes les taches.

L’association des deux messages contraignants d’Alexandre, c’est-à-dire « Soit Parfait » et « Dépêche-toi » nous montre sa volonté d’être efficace dans le travail mené. Etant donné qu’il ne peut pas être les deux à la fois, Alexandre aura la possibilité de nous indiquer dans quel état d’esprit il se trouve. Pour cela, nous comptons mettre en place un système de cartes afin que chacun puisse s’exprimer sur son comportement/ressenti mais aussi sur celui des autres.

Les messages inscrits sur les cartes commenceront toujours par « J’aime », pour qu’il n’y ait de gène ni pour celui qui sort la carte, ni pour celui qui la reçoit. Par exemple, si Céline a besoin de reconnaissance, elle pourra poser sa carte devant elle avec le message suivant : « J’aime être félicitée ».

On remarque également qu’il y a trois « Sois Parfait » dans notre groupe (Alexandre, Clémence et Céline), nous mettrons donc en place un genre de cahier des charges pour chaque séance ou rendu pour définir les objectifs et le niveau de « perfection » souhaité. Ceci nous permettra de satisfaire la volonté de tous et d’éviter les frustrations.

De plus, Céline est la seule « Fais moi plaisir » de notre groupe. C’est à dire qu’elle va se démarquer par ce message contraignant. Nous voulons donc être à l’écoute de ses volontés réelles et lui permettre d’exprimer ses vraies attentes.

# Belbin test :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Shaper | Co-Ordinator | Plant | Resource Investigator |
| Céline | 11 | 12 | 0 | 4 |
| Alexandre | 2 | 6 | 5 | 5 |
| Simon | 6 | 13 | 8 | 2 |
| Clémence | 11 | 17 | 4 | 4 |
| Totaux | 30 | 48 | 17 | 17 |
|  | Monitor Evaluator | Implementer | Team Worker | Completer-Finisher |
| Céline | 3 | 13 | 16 | 11 |
| Alexandre | 16 | 12 | 15 | 9 |
| Simon | 7 | 2 | 20 | 14 |
| Clémence | 8 | 13 | 9 | 4 |
| Totaux | 34 | 40 | 60 | 38 |

Les rôles qui ne sont pas représentatifs du groupe sont « Plant » et « Ressource Investigator ». En effet individuellement, aucune personne de notre groupe n’a une dominance créative. Cependant, nous avons déjà testé différents outils de créativité et nous savons que nous pourrons éveiller notre créativité de groupe. De plus, notre premier réflexe ne sera pas d’aller chercher des ressources à l’extérieur mais plutôt de les puiser dans les connaissances de chacun. Grâce à cette exercice nous avons prit conscience qu’il serait intéressant pour nous de ne pas oublier qu’il existe d’autre ressources que celles existantes au sein du groupe.

Les rôles qui sont plus représentatifs des caractères du groupe sont « Co-Ordinator », « Implementer » et « Team-Worker ».

Le premier rôle, Co-Ordinator, signifie que le groupe saura tirer les avantages de chacun pour avancer au mieux dans le projet. Ce rôle apporte aussi une certaine structure au groupe et montre l’importance qu’on attachera à l’organisation.   
Un autre aspect du groupe est l’importance accordée au rôle d’ « Implementer ». Nous serons actif et enclin à s’impliquer spontanément dans les tâches. Toutefois, nous ne souhaitons pas tomber dans l’excès et foncer tête baissée sur la première idée mais conserver un temps de réflexion pour explorer plusieurs voies. De plus, nous sommes conscients que le groupe risque de se heurter à certaines difficultés lors d’imprévus. A nous de garder confiance en nos capacités.  
Le rôle le plus ancré dans notre groupe est « Team Worker ». Cet aspect nous aidera à souder notre groupe et à devenir une équipe. Cependant nous garderons un esprit de travail notamment grâce aux autres caractéristiques du groupe.

On remarque aussi des différences de caractère au sein du groupe. Par exemple Clémence n’a pas un score aussi élevé dans le rôle de Team Worker que le reste du groupe, comme Simon dans le rôle d’Implementer. Ceci peut être un avantage car Clémence pourra recadrer les discussions parasites du groupe ou encore Simon en proposant des solutions alternatives.

Nous sommes conscients que ces résultats s’appuient sur un test en anglais de niveau C1 fait en peu de temps. Les réponses peuvent être influencées par l’état d’esprit dans lequel nous nous trouvions qui change d’un jour à l’autre. Nous allons donc continuer cette analyse tout au long de l’année en nous servant de ce premier test comme une base et une première idée du groupe.

# Nos dessins :

Par rapport aux premiers dessins faits individuellement, Clémence et Céline ont suivi un chemin plus réfléchit, ont analysé les différents traits du groupe qu’elles voulaient faire ressortir et retranscrire. Leurs dessins étaient appliqués et ordonnés.

Simon et Alexandre ont moins réfléchis à l’aspect du message qui devait être passé, ils ont été plus intuitifs. Ne savant pas comment s’exprimer et dessiner leurs pensés, ils ont produits un croquis plus spontané.

Ces traits de caractères ont été remarqués dès lors que l’exercice du dessin en groupe à démarré. Alexandre et Simon ont tout de suite pris les stylos en mains et se sont lancés « sans réfléchir ». Céline et Clémence ont d’abord tenté de freiner les ardeurs des deux garçons, puis ce sont laisser-aller.   
Nous avons, de plus, observé que nous avons essayé de trouver un nom de groupe très rapidement pour donner à notre équipe une identité propre et commune.